# ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 02 DE MARÇO DE 2021

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Warner Music Brasil (**WMB**) valoriza e protege os dados dos seus usuários, bem como ressalta que as questões relativas à privacidade constituem uma preocupação para a empresa, que, por isso, deseja que você se familiarize com a forma com que nós processamos os Dados Pessoais. A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política") descreve nossas práticas relativas à informação coletada pela WMB ou por provedores de serviços de terceiros através de sites da internet de nossa propriedade ou controlados por nós, propriedades na web (por exemplo, widgets e aplicativos) e aplicativos para celular ("**Mobile Apps**") em cada caso, atrelados à esta Política (coletivamente a "**Propriedade**" ou "**Funcionalidades**"). Cada vez que você fornece Dado Pessoal (conforme definido abaixo) para nós através das Funcionalidades, você concorda com os termos e funcionalidades da presente Política.

Esta Política não aborda a privacidade, informação ou outras práticas de terceiros, incluindo as plataformas de mídias sociais (Facebook, Inc., Twitter, Instagram, Youtube etc.), nem os fornecedores de terceiros (Apple Inc., Google Inc., Microsoft Corp., Blackberry, quaisquer suportes sem fio, nossos artistas, afililadas etc.) que operam qualquer site ou Funcionalidade à qual está linkada uma Propriedade. Por outro lado, a inclusão de um link em qualquer Propriedade não implica em endosso ou filiação nossa ou de nossos artistas e afiliadas com o site linkado ou com a Propriedade. Favor observar que as Funcionalidades poderão incluir a capacidade de acessar e submeter (incluindo, por exemplo, através de um serviço, aplicativo ou software de terceiros disponível através ou relacionado com uma Propriedade) certas informações diretamente a terceiros (que incluem: Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, etc.) ou para qualquer plataforma de aplicativo (incluindo aqui: App Store da Apple ou Google Play), mas a WMB sempre requererá previamente o consentimento para um compartilhamento de Dados Pessoais. A referida informação enviada diretamente por você aos terceiros em questão. A presente Política não é aplicável a qualquer informação enviada por você a terceiros.

# SUMÁRIO

DEFINIÇÕES	3
APLICABILIDADE DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	4
DADO PESSOAL	4
Dado Pessoal Que Podemos Coletar de Você	4
Coleta de Dado Pessoal	4
Como Utilizamos o Dado Pessoal	5
Divulgação de Dado Pessoal	7
Outros Usos e Divulgações	8
Período de Retenção	8
Informações que podemos coletar baseadas em recursos tecnológicos.	9
Como e Quando Podemos Coletar Informação baseada em recursos tecnológicos	9
Como Utilizamos e divulgamos informação baseada em recursos tecnológicos	11
SEGURANÇA	11
ESCOLHAS E ACESSO	11
Suas escolhas relativas ao nosso uso e divulgação do seu Dado Pessoal	11
ΓRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL	12
ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	13
FAZENDO CONTATO	13

# **DEFINIÇÕES**

Para obter o melhor da nossa Política, sugerimos fazer referência às seguintes definições:

Dado Pessoal: qualquer informação relativa a uma pessoa natural identificada ou identificável.

**Dado Pessoal Sensível**: Dados Pessoais relativos a atributos étnicos ou raciais, crenças religiosas, opiniões políticas, afiliação a Sindicato ou a associações religiosas, filosóficas ou políticas, saúde ou Dados Pessoais relacionados a sexo, dados genéticos ou biométricos relacionados à uma pessoa. Nunca solicitaremos que você nos forneça Dados Pessoais Sensíveis.

**Tratamento de Dados**: operações relativas a Dados Pessoais – incluindo, mas não limitado, à coleta, classificação, uso, acesso, transferência, arquivamento, compartilhamento ou remoção.

Base legal para o tratamento: A fundamentação legal utilizada para o processamento pessoal.

**Controlador**: A parte que fornece diretrizes que orientam o tratamento dos Dados Pessoais. Quando os Dados Pessoais são manipulados internamente na **WMB**, esta assume a qualidade de Controlador, responsável pelo tratamento de Dados Pessoais. No caso de compartilhamento ou transferência de Dados Pessoais com terceiros, haverá situações de controle conjunto.

**Operador**: Responsável pela condução do tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador. Nossas companhias afiliadas e subsidiárias atuarão como Operadores de dados quando requeridos para processar, especificamente, esses Dados Pessoais.

**Encarregado**: A pessoa ou organização responsável pela recepção e manuseio das queixas sobre Proteção de Dados. Você pode contatar o nosso encarregado, caso você precise de ajuda, através do seguinte e-mail: luciana.brito@warnermusic.com.

Compartilhamento de Dados: Acontece quando o Dado Pessoal é compartilhado, seja dentro de nossos Companhias Afiliadas e Subsidiárias ou por controladores conjuntos/terceiros, conforme é previsto nesta Política, na seção "Divulgação de Dado Pessoal". Sempre informaremos de maneira explícita a você sobre os controladores com os quais você compartilhará a sua informação e o tipo de informação a ser compartilhada. Você sempre poderá, à sua escolha, se excluir do compartilhamento de dados com terceiros.

**Anonimização**: O uso de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do processamento pelos quais um dado perde a possibilidade de associação direta ou indireta com um indivíduo. Com a anonimização o dado deixa de ser considerado dado pessoal.

Companhias Afiliadas e Subsidiárias da Warner: Fazemos parte de uma Companhia Global que possui companhias afiliadas e subsidiárias nos seguintes países: Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China (Beijing), Colômbia, República Tcheca, Dinamarca, Inglaterra e País de Gales, Finlândia, França, Alemanha, Hong Kong, Indonésia, Irlanda, Itália, Japão, Coréia, Líbano, Malásia, México, Países Baixos, Nova Zelândia, Noruega, Filipinas, Polônia, Portugal, Federação Russa, Cingapura, África do Sul, Espanha, Suécia, Suíça, Taiwan, Tailândia, Ucrânia, Reino Unido, Estados Unidos, etc.

# APLICABILIDADE DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A presente Política não se aplica aos processos de dados conduzidos internamente pela **WMB** e, consequentemente, não é aplicável aos funcionários, estagiários e aos membros da equipe em geral.

Esta Política tem como público-alvo as pessoas com idade suficiente para outorgar o seu consentimento expresso para a coleta e tratamento dos seus Dados Pessoais (segundo a Lei Brasileira de Proteção de Dados, 13 anos).

#### **DADO PESSOAL**

#### Dado Pessoal Que Podemos Coletar de Você

Nós e os nossos provedores de serviço terceirizados vamos coletar as seguintes Informações Pessoais de você, quando for necessário, segundo as finalidades mencionadas abaixo:

- Nome
- Endereço Postal (incluindo endereços de faturamento e de envio)
- Número de telefone
- F-mail
- Número de cartão de crédito ou débito
- Endereço de identificação, informação sobre localização geográfica

#### Coleta de Dado Pessoal

Nós e os nossos provedores de serviço terceirizados fazemos a coleta da Informação Pessoal através das Funcionalidades da seguinte maneira:

#### • Através das Funcionalidades

 Coletamos Informação Pessoal através de recursos ou funcionalidades, por exemplo, quando você se cadastra para receber boletins informativos, ou outras comunicações ou ainda quando você faz uma compra ou formula um pedido para o processamento destes.

#### Offline

 Coletamos Informação Pessoal de forma offline, por ex., quando você fornece informação numa casa de espetáculos.

#### • De Outras Fontes

- o Recebemos o seu Dado Pessoal por outras fontes, como por exemplo:
  - Bases de dados disponíveis publicamente;
  - Parceiros de marketing, quando eles compartilham informação conosco no contexto das campanhas promocionais e de marketing relacionadas ao nosso negócio;

Se você conecta a sua conta de mídia social à sua conta nas Funcionalidades, você vai compartilhar certos dados Pessoais dessa conta de mídia social conosco, por exemplo, seu nome, e-mail, foto, lista de contatos de mídia social e qualquer outra informação que possa estar disponível ou que você disponibiliza quando você conecta a sua conta de mídia social à sua conta nas Funcionalidades.

Você não é obrigado por estatuto ou contrato a fornecer qualquer Dado Pessoal, mas, se o fizer, concorda expressamente com o Processamento de seus Dados Pessoais. Nesses casos, se for necessário o seu consentimento

para o processamento dessa informação, este poderá ser revogado a qualquer momento e nós o/a aconselharemos sobre as consequências dessa escolha. Por exemplo, quando você participa de várias oportunidades fornecidas através das Funcionalidades, nós coletamos Informações Pessoais de você para permitir que você (ou nós) possamos concluir a sua experiência nas Funcionalidades.

#### Como Utilizamos o Dado Pessoal

Nós e nossos provedores de serviços terceirizados vamos utilizar a seguinte informação somente para as finalidades abaixo mencionadas.

# • Para facilitar a funcionalidade das Propriedades e atendendo seus pedidos

- O Para melhorar a sua experiência como usuário em seu favor, incluída a organização do acesso à sua conta cadastrada e fornecendo a você o serviço de cliente correspondente.
- Para responder às suas perguntas e atender às suas solicitações, quando você entrar em contato conosco através de um de nossos formulários de contato online ou de outra forma, por exemplo, quando nos enviar perguntas, sugestões, elogios ou reclamações, ou quando solicitar informações sobre nossos serviços.
- Para enviar a você informações administrativas, incluindo informações sobre as Funcionalidades e alterações em nossos termos, condições e políticas.
- Para concluir e completar sua compra. Por exemplo, para processar seus pagamentos, ter seu pedido entregue, comunicar-se com você sobre sua compra e fornecer um serviço ao cliente que corresponda à qualidade esperada.
- Para permitir que você envie mensagens (por exemplo, clipes de música ou informações sobre artistas) a um amigo através das Funcionalidades. Excluiremos imediatamente as Informações Pessoais de outras pessoas que você incluir em nossos formulários eletrônicos.

Vamos participar nestas atividades para gerenciar a nossa relação contratual com você e/ou para cumprir com uma obrigação legal.

## Fornecendo a você nosso boletim informativo e/ou outros materiais de marketing e facilitando o compartilhamento social

- Para enviar a você comunicados de marketing. Por exemplo, para o endereço de e-mail com o qual você participou de um sorteio, que acreditamos ser do seu interesse (incluindo, sem limitação, nossos fornecedores de serviços terceirizados que enviam mala direta, e-mail e outros tipos de publicidade, que incluem publicidade gráfica ou patrocinada nas Funcionalidades ou outras Funcionalidades, para aqueles cujos endereços de e-mail nós coletamos).
- O Para enviar para você mensagens de texto SMS usando seu número de telefone. Por exemplo, se você participou de um sorteio com esse número e indicou que gostaria de recebê-las.
  - Favor considerar que taxas de mensagem por SMS e dados podem ser aplicadas pela operadora de telefonia celular. Você deve verificar com seu provedor de serviços móveis as taxas de dados aplicáveis. A qualquer momento, você pode enviar uma mensagem de texto dizendo "HELP" para obter mais informações sobre mensagens de texto.
- o Para facilitar a funcionalidade de compartilhamento social escolhida por você. Nos envolveremos nesta atividade mediante seu consentimento expresso ao aceitar esta política.

# Análise da Informação Pessoal para fins de relatório de negócios e para fornecer serviços personalizados.

- Analisar ou prever as preferências de nossos usuários, preparando relatórios de tendências sobre nossos serviços para melhorar a experiência do usuário.
- O Para personalizar sua experiência nas Funcionalidades usando seu endereço de identificação, apresentando conteúdo, produtos e ofertas sob medida para você.

Forneceremos serviços personalizados com o seu consentimento expresso.

#### Permitir que você participe de sorteios, concursos ou outras promoções.

 Para permitir a você participar de sorteios, concursos e promoções similares usando o seu endereço de e-mail e administrar essas atividades.

Regras de privacidade complementares podem ser aplicadas, o que será claramente indicado no evento de que se trate antes da sua participação.

Nós utilizamos esta informação para gerenciar a nossa relação contratual com você.

# Agregando e/ou anonimizando a Dado Pessoal.

 Como medida de proteção podemos agregar e/ou anonimizar os dados pessoais com o intuito de minimizar os riscos inerentes ao armazenamento deste tipo de dado.

#### Realizando nossos objetivos de negócio.

o Análise de dados, por exemplo, para melhorar a eficiência de nossos Recursos e Funcionalidades;

Assim o faremos porque nós temos um interesse legítimo.

- Auditorias, para verificar se nossos processos internos funcionam como pretendido e estão em conformidade com os requisitos legais, regulatórios ou contratuais;
- Para fins de monitoramento de fraude e segurança, por exemplo, para detectar e impedir ataques cibernéticos ou tentativas de cometimento de roubo de dados;

Faremos isso para cumprir nossa obrigação legal de proteger seus dados.

- Para o desenvolvimento de novos produtos e serviços;
- o Para aprimorar, melhorar ou modificar nossos produtos e serviços atuais;
- Para identificar tendências de uso, por exemplo, entender quais partes de nossas Funcionalidades são de maior interesse para os usuários;
- Para determinar a eficácia das campanhas promocionais, para que possamos adaptar nossas campanhas às necessidades e interesses de nossos usuários;
- Para operar e expandir nossas atividades comerciais, por exemplo, entender quais partes de nossas Funcionalidades são de maior interesse para nossos usuários, para que possamos concentrar nossas energias no atendimento aos interesses dos mesmos, e;

 Também usaremos esse e-mail para nos comunicarmos mais com você sobre nossos produtos e servicos e enviaremos também comunicações de marketing.

Vamos nos envolver nessa atividade porque temos um interesse legítimo.

#### Divulgação de Dado Pessoal

Somente divulgamos a Informação Pessoal relevante e estritamente necessária:

- Para nossos afiliados para os fins descritos nesta Política.
  - Você pode consultar a lista e localização de nossos afiliados na seção "definições" da Política.
  - o A Warner Music Inc. é responsável pelo gerenciamento da Informação Pessoal usada em conjunto.
- Para nossos fornecedores de serviços terceirizados (e, em certos casos, as nossas afiliadas e subsidiárias), para facilitar os serviços que eles fornecem para nós.
  - O Podem ser incluídos provedores de serviços, que incluem hospedagem, análise de dados, processamento de pagamentos, atendimento de pedidos, fornecimento de infraestrutura, serviços de TI, atendimento ao cliente, entrega de e-mails, processamento de cartão de crédito ou cartão de débito, auditoria e outros serviços similares para permitir que eles forneçam tais serviços.
- Para terceiros, para permitir que eles enviem comunicações de marketing, consistentes com suas escolhas.
  - o Terceiros não afiliados ou seus vendedores, para permitir que eles enviem, ou façam com que sejam enviadas, comunicações de marketing para você em mídia online e offline.
  - Nossos artistas (incluindo qualquer membro da banda dos artistas, se aplicável) e seus representantes, para que os artistas e seus representantes possam usar essas informações para enviar a você comunicações (incluindo comunicações de marketing) que eles acreditam ser do seu interesse, incluindo, por exemplo, se você (a) se inscreve na lista de mailing do artista e/ou para receber os boletins do artista, (b) se registra no site do artista em questão, ou (c) tem indicado que você deseja receber informações e/ou comunicações de marketing do artista em questão. Não controlamos e não somos responsáveis pelo uso do Dado Pessoal pelos artistas e seus representantes.
  - O Para um artista relevante que não é mais afiliado nosso, se você indicou interesse por esse artista (por exemplo, se cadastrando no site do artista).

Somente transferiremos os Dados Pessoais caso você expresse seu consentimento por e-mail. Se você, de qualquer maneira, está interessado neste artista ou banda, significa que você tem um interesse legítimo de continuar em contato com ele. Além disso, caso isso signifique que precisamos realizar uma Transferência Internacional de Dados, consulte as informações relevantes sobre este tópico abaixo.

Para terceiros patrocinadores de concursos, sorteios e promoções similares.

Somente informamos seus Dados Pessoais neste caso com base no seu consentimento.

- Ao usar as Funcionalidades, você pode optar por divulgar Informações Pessoais.
  - Em ou através dos painéis de mensagens, bate-papo, páginas de perfil e blogs e outros serviços nos quais você pode publicar informações e materiais. Observe que qualquer informação e material que você publicar ou divulgar através de uma Funcionalidade se tornará informação pública, e poderá

estar disponível para os visitantes dessa Propriedade e para o público em geral, e poderá ser redistribuída por terceiros mal intencionados na Internet e outros canais de mídia, onde atingirão um público ainda mais numeroso.

Pedimos que você seja muito cuidadoso ao decidir divulgar suas Informações Pessoais ou outras Informações através das Funcionalidades. NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS PELO USO DE TERCEIROS OU PELA DIVULGAÇÃO DE QUALQUER INFORMAÇÃO QUE VOCÊ DIVULGUE VOLUNTARIAMENTE POR QUALQUER PROPRIEDADE.

#### Outros Usos e Divulgações

Também usamos e divulgamos suas Informações Pessoais conforme necessário ou apropriado, especialmente quando temos uma obrigação legal ou um interesse legítimo para fazê-lo:

#### • Para cumprir a lei aplicável.

o Isso pode incluir leis fora do seu país de residência.

#### • Para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais.

o Isso pode incluir autoridades fora do seu país de residência, desde que a solicitação seja fundamentada no cumprimento de decisão judicial ou por força de lei com aplicação no Brasil.

#### • Para cooperar com a aplicação da lei.

o Por exemplo, quando respondemos a pedidos de aplicação da lei e ordens judiciais ou extrajudiciais.

#### • Por outros motivos legais.

- Para aplicar nossos termos e condições;
- Para proteger nossas operações ou as de qualquer uma de nossas afiliadas ou artistas;
- Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou Propriedade, ou de nossos afiliados, artistas, você ou outras pessoas; ou
- o Para nos permitir buscar as soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

#### Em conexão com uma venda ou transação de negócio.

Temos interesse legítimo em divulgar ou transferir suas Informações Pessoais para terceiros em caso de reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição de todos ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (inclusive em caso de falência ou processo semelhante). Esses terceiros podem incluir, por exemplo, uma entidade compradora e seus consultores.

#### Período de Retenção

Reteremos suas Informações Pessoais pelo tempo que for necessário para o devido tratamento de dados ou permitido, à luz do(s) propósito(s) para os quais foram obtidas e consistentes com a lei aplicável.

Os critérios que usamos para determinar nossos períodos de retenção incluem:

 O período em que mantemos um relacionamento contínuo com você e fornecemos as Funcionalidades para você (por exemplo, durante o tempo em que você tenha uma conta conosco ou continue usando as Propriedades);

- Se existe uma obrigação legal a que estamos sujeitos (por exemplo, certas leis exigem que mantenhamos registros de suas transações por um determinado período de tempo antes que possamos excluí-las);
- Se a retenção é aconselhável à luz de nossa posição legal (inclusive em relação aos prazos de prescrição aplicáveis, litígios ou investigações regulatórias).
- Caso você solicite a exclusão da sua Informação Pessoal. Nesse caso, manteremos apenas as informações estritamente necessárias para outros fins, incluindo o cumprimento do contrato e a obrigação legal de reter dados.

#### Informações que podemos coletar baseadas em recursos tecnológicos.

Nós e nossos provedores de serviços (terceiros) podemos coletar as informações a seguir:

- Informação sobre browser e dispositivo;
- Dados de uso de Aplicativo de Celular;
- Arquivos de log do servidor;
- Informações coletadas através de cookies, pixel tags e outras tecnologias;
- Informações de localização geográfica;
- Informações demográficas e outras informações não pessoais identificáveis fornecidas por você;
- Informações sobre como você usa as Funcionalidades;
- Informações agregadas ou anonimizadas.

#### Como e Quando Podemos Coletar Informação baseada em recursos tecnológicos.

Nós e nossos provedores de serviços (terceiros) podemos coletar outras informações das seguintes maneiras, com base em nosso interesse legítimo, mas você pode tomar precauções para que essas informações não sejam armazenadas:

Através do seu navegador ou seu dispositivo: Certas informações são coletadas pela maioria dos navegadores, como endereço de controle de acesso à mídia (MAC), tipo de dispositivo (Windows ou Macintosh), resolução de tela, versão do sistema operacional, tipo e versão do navegador da Internet e versão do tipo e da propriedade que você está usando. Nós e nossos provedores de serviços também podemos coletar um identificador de dispositivo exclusivo designado por nós ou por nossos provedores de serviços para o dispositivo do qual você está acessando um recurso e outras informações transacionais para o dispositivo que nós e nossos provedores de serviços podemos usar para exibir conteúdo e anúncios para o dispositivo.

Caso você (ou outra pessoa) não queira que nós acompanhemos as informações a seguir, será necessário ajustar seu procedimento de navegação assim:

• Através do seu uso de Aplicativos Móveis: Quando você baixa e usa um aplicativo móvel, nossos fornecedores de serviços podem rastrear e coletar dados de uso do aplicativo móvel, incluindo a data e a hora em que o aplicativo móvel do seu dispositivo acessa nossos servidores e quais informações e arquivos foram baixados do aplicativo móvel com base no número do seu dispositivo.

Caso você (ou outra pessoa) não queira que nós acompanhemos as informações a seguir, será necessário ajustar seu procedimento de navegação assim:

• Através de arquivos de log de servidor: Um endereço IP (Internet Protocol) é um número atribuído automaticamente ao seu dispositivo a partir do qual você está acessando uma Propriedade pelo seu provedor de serviços de Internet (ISP), e é identificado e registrado automaticamente nos nossos arquivos de log do servidor sempre que você visita a Propriedade, juntamente com o horário da visita e a atividade na Propriedade. Nós e nossos fornecedores de serviços usamos endereços IP para fins como calcular os níveis de uso da Propriedade, ajudar a diagnosticar problemas do servidor, administrar as Funcionalidades e determinar a sua localização geográfica aproximada.

Caso você (ou outra pessoa) não queira que nós acompanhemos as informações a seguir, será necessário ajustar seu procedimento de navegação assim:

Usando cookies: Nós e nossos fornecedores de serviços podemos usar cookies, pixel tags, web beacons, tecnologia Adobe Flash (incluindo objetos locais armazenados em Flash ("Flash LSOs")) e outras tecnologias semelhantes para, entre outras coisas, melhor atendê-lo com informações mais personalizadas para nossos produtos e serviços e para os de terceiros, facilitar seu acesso contínuo ao uso das Funcionalidades e para coletar e armazenar informações sobre o uso das Propriedades. Por exemplo, pixel tags e web beacons podem ser usados em conexão com uma Propriedade para, entre outras coisas, rastrear as ações dos usuários dessa Propriedade, medir o sucesso de campanhas de marketing e compilar estatísticas sobre os índices de uso e de resposta dessa Propriedade. Se você deseja que as informações sejam coletadas por meio do uso de cookies, existe um procedimento simples na maioria dos dispositivos através dos quais as Funcionalidades são acessadas, permitindo que você os aceite. Se você optar por recusar cookies, alguns ou a totalidade dos recursos, funcionalidades e promoções disponíveis nas Propriedades podem não estar disponíveis para você.

Se o seu dispositivo armazena Flash LSOs, e se você não deseja que os Flash LSOs sejam armazenados no dispositivo que você usa para acessar as Propriedades, pode ajustar as configurações do Flash player para bloquear o armazenamento Flash LSOs, usando as ferramentas contidas no Painel de Configurações de Armazenamento do Site. Você também pode controlar os LSOs em Flash acessando o Painel Global de Configurações de Armazenamento e seguindo as instruções (que podem incluir instruções que explicam, por exemplo, como excluir LSOs em Flash existentes (conhecidas como "informações" no site da Macromedia), impedir que LSOs Flash sejam colocados no seu dispositivo sem que você seja solicitado, e (para o Flash Player 8 e posterior) como bloquear LSOs Flash que não estão sendo entregues pelo operador da página em que você está no momento). Observe que configurar o Flash Player para restringir ou limitar a aceitação de LSOs em Flash pode reduzir ou impedir a funcionalidade de alguns aplicativos Flash, incluindo, potencialmente, aplicativos Flash usados em conexão com as Funcionalidades ou nosso conteúdo. Esperamos que nossos prestadores de serviços e fornecedores de tecnologia honrem qualquer decisão sua de restringir ou limitar LSOs em Flash, mas não podemos garantir que eles assim o farão.

O uso dessas tecnologias permite que nossos vendedores, terceiros e seus vendedores, forneçam anúncios sobre nossos produtos e serviços e produtos e serviços de terceiros, quando você usa as Funcionalidades ou outros aplicativos ou visita sites ou Propriedades da Web na Internet em qualquer um dos seus dispositivos. Essas partes podem colocar as chamadas "pixel tags", "web beacons", "clear GIFs" ou tecnologias similares no dispositivo através do qual você acessa as Funcionalidades, e outros aplicativos ou sites na Internet, e também reconhecem cookies de terceiros quando você usa as Propriedades e outros aplicativos, sites ou Propriedades na web. Eles também podem usar essas tecnologias, juntamente com as informações coletadas sobre o seu uso online, para reconhecê-lo nos dispositivos que você usa, como um dispositivo móvel e um laptop. Esses vendedores usarão informações sobre suas visitas às Funcionalidades, nos diferentes dispositivos que você usa, e outros aplicativos, sites ou propriedades na Web (excluindo seu nome, endereço e número de telefone), bem como informações recebidas de terceiros, para fornecer anúncios para nós e outras pessoas sobre bens e serviços que podem ser do seu interesse.

Você pode optar por não adotar essas práticas de publicidade nos navegadores de desktop e dispositivos móveis no dispositivo específico no qual está acessando esta Política de Privacidade.

- Nossas Funcionalidades não respondem a sinais de não rastrear baseados no navegador.
- Informação sobre localização geográfica: Se você usa produtos ou serviços habilitados para localização, pode estar nos enviando informações de localização. Quando você usa um serviço habilitado para localização, nós perguntamos se você deseja compartilhar seu status de localização conosco. Coletaremos e processaremos informações sobre sua localização geográfica precisa, como sinais de GPS enviados por um dispositivo móvel. Os parceiros e provedores de serviços terceirizados usarão a localização física do seu dispositivo para fornecer serviços, conteúdo e anúncios personalizados baseados na localização. Você pode permitir ou negar tais usos da localização do seu dispositivo, mas se você optar por negar esses usos, talvez não possamos fornecer os serviços e conteúdos personalizados aplicáveis.

- De você: Podemos coletar informações demográficas, como seu CEP, bem como outras informações, como seu meio de comunicação preferido, quando você voluntariamente nos fornece essas informações. A menos que combinadas com o Dado Pessoal, essas informações não identificam você ou qualquer outro usuário dos Recursos ou Funcionalidades.
- Informações sobre como você interage nas Propriedades: Coletaremos informações sobre como você interage nas Funcionalidades. Por exemplo, algumas Funcionalidades utilizam ferramentas analíticas para nos ajudar a atendê-lo melhor por meio de produtos, serviços e revisões aprimorados das Funcionalidades. Essas informações coletadas nos informam quais serviços e recursos você mais utiliza, bem como os tipos de dispositivos e recursos de hardware, o país e o idioma de download etc.
- Através da agregação ou anonimização de informação: Podemos agregar Informações Pessoais para que
  o produto final não identifique você ou qualquer outro usuário das Funcionalidades, por exemplo, usando
  Informações Pessoais para calcular a porcentagem de nossos usuários que gostam de um artista em particular.

#### Como Utilizamos e divulgamos informação baseada em recursos tecnológicos

Observe que usamos e divulgamos outras informações para interesses legítimos. Se formos obrigados a tratar as Informações Baseadas nos nossos arquivos como Informações Pessoais sob a lei aplicável, as usaremos como descrito na seção "Informações Pessoais que Podemos Coletar de Você" segundo acima, bem como para todos os propósitos para os quais usamos e divulgamos Dado Pessoal. Combinaremos as Informações baseadas nos nossos arquivos com as Informações Pessoais coletadas de você (por exemplo, combinando seu nome com sua localização geográfica). Se combinarmos esses conjuntos de informações, elas serão tratadas por nós como Informação Pessoal, durante o tempo em que permaneçam combinadas.

#### **SEGURANÇA**

Procuramos usar medidas físicas, técnicas e administrativas razoáveis para proteger o Dado Pessoal sob nosso controle. Infelizmente, nenhuma transmissão de dados pela Internet ou pelo sistema de segurança de dados pode ser garantida como 100% segura. Se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura, notifique-nos imediatamente de acordo com a seção "Fazendo Contato" abaixo.

#### ESCOLHAS E ACESSO

#### Suas escolhas relativas ao nosso uso e divulgação do seu Dado Pessoal

Oferecemos muitas opções em relação ao uso e divulgação de Informações Pessoais sobre você para fins de marketing.

Você pode optar entre os seguintes, conforme estabelecido abaixo:

- Recebendo e-mails relacionados a marketing nosso e de nossas afiliadas: se você deseja receber e-mails relacionados a marketing de nós e de nossas afiliadas em base progressiva, você pode optar por receber esses e-mails registrando-se em uma de nossas Funcionalidades. A desativação é possível usando o mecanismo de cancelamento de inscrição fornecido no e-mail (Unsuscribe) ou enviando um e-mail para Luciana.brito@warnermusic.com.
- Recebendo mensagens de texto SMS relacionados a marketing nosso e de nossas afiliadas: Se você
  deseja receber mensagens de texto SMS relacionadas a marketing de nós e de nossas afiliadas em uma base
  progressiva, você pode optar por receber tais mensagens registrando-se em uma de nossas Funcionalidades.
  A desativação é possível enviando uma mensagem de texto de volta com a palavra "STOP" ou enviando um
  e-mail para <u>Luciana.brito@warnermusic.com</u>.
- Nosso compartilhamento de suas Informações Pessoais com artistas ou terceiros não afiliados para fins de marketing: se você preferir que compartilhemos suas Informações Pessoais com artistas ou terceiros não filiados para fins de marketing, você poderá optar por participar desse compartilhamento registrando-se em

uma de nossas Funcionalidades. A desativação é possível enviando-nos um e-mail para Luciana.brito@warnermusic.com.

Em cada um dos casos, deixe claro em seu e-mail do que você está optando por não participar. Cumpriremos sua(s) solicitação(ões) assim que possível. Observe que, se você optar por não receber nossas mensagens relacionadas a marketing, ainda poderemos enviar mensagens administrativas para você, pois elas se relacionam à segurança digital da sua conta conosco, exceto se você também optar expressamente pelo não recebimento destas mensagens.

Para todos os casos, as comunicações devem ser enviadas para o email <u>luciana.brito@warnermusic.com</u>, e só produzirão efeitos a partir da confirmação de recebimento enviada por nossa equipe.

#### Como você pode acessar, modificar ou deletar seu dado Pessoal

Segundo a Legislação de Proteção de Dados em vigor, você poderá ter os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de Dados Pessoais sendo processados pela Warner;
- Acesso aos dados processados;
- Correção de Informações Pessoais erradas ou enganosas
- Anonimização, bloqueio e eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos Dados:
- Eliminação de dados fornecidos com consentimento;
- Informação sobre Dados Pessoais sendo compartilhados;
- Informação sobre a possibilidade de não outorgar o consentimento e sobre as consequências dessa ação;
- Revogar o consentimento conferido para dados pessoais;
- Direitos de explanação e revisão das decisões que se baseiam tão somente no processamento de dados automatizado;

Se você deseja exercer um desses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail: <u>Luciana.brito@warnermusic.com</u>. Responderemos à sua solicitação de acordo com a lei aplicável.

Em sua solicitação, esclareça quais Informações Pessoais você gostaria de alterar, se você gostaria que suas Informações Pessoais fossem suprimidas de nosso banco de dados ou, então, informe sobre quais limitações você gostaria de colocar no uso de suas Informações Pessoais. Para sua proteção, só podemos implementar solicitações com relação às Informações Pessoais associadas ao endereço de e-mail específico que você usa para nos enviar sua solicitação, e talvez seja necessário verificar sua identidade antes de implementar sua solicitação. Cumpriremos sua solicitação assim que possível e de acordo com a lei aplicável.

Observe que podemos precisar reter certas informações para fins de manutenção de registros e/ou para concluir todas as transações que você iniciou antes de solicitar uma alteração ou exclusão (por exemplo, quando você faz uma compra ou entra em uma promoção, talvez não seja possível alterar ou excluir as Informações Pessoais fornecidas até a conclusão da referida compra ou promoção).

Onde nossa coleta e uso do Dado Pessoal se baseia no seu consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento enviando um e-mail para luciana.brito@warnermusic.coml, e essa revogação não afetará a legalidade do processamento feito até a data do pedido de revogação do consentimento.

#### TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

As Funcionalidades são controladas e operadas desde o Brasil; consequentemente, esta Política de Privacidade, e nossa coleta, uso e divulgação de suas Informações Pessoais, é regida principalmente pelas leis do Brasil. Outras leis de proteção de dados podem ser aplicadas, dependendo do cenário.

Seu Dado Pessoal será armazenado e processado em qualquer país em que tenhamos instalações ou onde contratemos prestadores de serviços, e, ao usar as Funcionalidades, você entende e dá seu consentimento expresso para que suas informações serão transferidas para países fora do seu país de residência, o que pode possuir regras de proteção de dados diferentes das do seu país.

Para garantir a privacidade dos dados em nossa empresa e suas afiliadas ou subsidiárias, garantimos que esta Política de Privacidade e Proteção de Dados será respeitada por todas as nossas empresas matrizes, sendo esta Política de Privacidade uma regra corporativa vinculante.

No caso de transferência de Dados Pessoais a terceiros países que não possuem jurisdição que garanta a privacidade e proteção de dados dos usuários, implementaremos medidas técnicas e de governança adequadas, como cláusulas contratuais padrão conforme recomendam as melhores práticas do mercado.

# ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Podemos alterar esta Política a qualquer momento. Caso o façamos, enviaremos um e-mail com nossa nova Política e exibiremos um aviso em nossas Funcionalidades. Quaisquer alterações nesta Política entrarão em vigor quando disponibilizarmos a Política revisada em ou através de uma Propriedade, mas se algo precisar de sua atenção específica, mencionaremos expressamente isso em nosso e-mail.

## **FAZENDO CONTATO**

A Warner Music Brasil, com domicílio no Rio de Janeiro, Brasil, é a companhia responsável pelo Tratamento do seu Dado Pessoal em conformidade com a presente Política.

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta Política ou nossas práticas de Processamento de Dados, entre em contato conosco pelo e-mail <u>Luciana.brito@warnermusic.com</u>. Você também pode apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em caso de não conformidade com a Lei Brasileira de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 2018).

O nosso endereço é o seguinte: Warner Music Brasil Legal Department Av das Américas, 7935 7 andar – Barra da Tijuca Rio de Janeiro Brasil At: Encarregado de Dados

Observe que as comunicações por e-mail nem sempre são seguras; portanto, não inclua as informações do cartão de crédito ou outras Informações Pessoais sensíveis em suas mensagens de e-mail.